

# Aviso de Privacidad



CONSULTORES EN ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS SA DE CV, mejor conocido como SEGUROINTELIGENTE.MX, con domicilio en calle Viena 71, int 2, colonia Del Carmen, ciudad CDMX, municipio o delegación Coyoacan, c.p. 04100, en la entidad de CDMX, país MEXICO, y portal de internet <https://segurointeligente.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Confirmación de identidad
- Contratación de seguros y fianzas
- Servicios postventa

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos migratorios

# Aviso de Privacidad



- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

| Destinatario de los datos personales      | Finalidad               | Requiere del consentimiento |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                  | Contratación de Seguros | Sí                          |
| INSTITUCIONES DE FIANZAS                  | Contratación de Fianzas | Sí                          |
| SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE | Prospección comercial   | Sí                          |

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

| Destinatario de los datos personales      | Finalidad               | Seleccionable |
|---|-------------------------|---------------|
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                  | Contratación de Seguros |               |
| INSTITUCIONES DE FIANZAS                  | Contratación de Fianzas |               |
| SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE | Prospección comercial   |               |

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases

# Aviso de Privacidad



de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211 oficinas corporativas Carretera Picacho Ajusco 130, desp 803, col Jardines en la Montaña, Tlalpan, CDMX

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: SERVICIO AL CLIENTE
- b) Domicilio: calle CARRETERA PICACHO AJUSCO 130 DESP 803, colonia JARDINES EN LA MONTAÑA, ciudad TLALPAN, municipio o delegación TLALPAN, c.p. 14210, en la entidad de CDMX, país MEXICO
- c) Correo electrónico: [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx)
- d) Número telefónico: 5530987211

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211

# Aviso de Privacidad



Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Prospección comercial

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseña de una sesión

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

# Aviso de Privacidad



Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Correo electrónico [servicio@segurointeligente.mx](mailto:servicio@segurointeligente.mx) teléfono 5530987211

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio web [www.segurointeligente.mx](http://www.segurointeligente.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Modal en sitio web [www.segurointeligente.mx](http://www.segurointeligente.mx)

**Última actualización: 01/10/2021**